



### **Жалобы в отношении программы «Талантливые и одарённые» \*\***

Следующая процедура будет использоваться при поступлении жалоб в отношении услуг и программ округа «Талантливые и одаренные» (TAG):

1. (Уровень I) - Заявителю будет предоставлена форма жалобы программы «Талантливые и одаренные» (Talented and Gifted Program Complaint Form), которая заполняется до того, как жалоба будет рассматриваться.
2. Все жалобы доводятся до сведения классного руководителя в начальной школе или школьного консультанта в средней или старшей школе для их урегулирования.
3. (Уровень II) - Если родители не в состоянии урегулировать жалобу с учителем (преподавателями) и/или консультантом учащегося, то родители назначают встречу с директором школы для дальнейшего обсуждения этих вопросов. На этом собрании директор может пригласить других сотрудников для определения потребностей учащегося.
4. На основании данных, полученных в результате коммуникации (Уровень II), директор школы примет решение относительно жалобы. Решение должно быть доведено до сведения родителей в течение 15 календарных дней с момента получения письменной жалобы.
5. (Уровень III) - Если родители не могут решить проблему на уровне школы, они должны отправить письменный запрос управляющему округом на проведение встречи по рассмотрению жалобы. Управляющий округом проведет расследование всей относящейся к делу информации, представленной учителем (учителями), консультантом, родителями и другими сотрудниками. Если это конкретно не предусмотрено законом штата, федеральным законом или административной нормой, решение управляющего или назначенного им лица будет окончательным.

Решение Управляющего округом или назначенного им лица доводится до сведения родителей в течение 30 календарных дней с момента получения письменной жалобы (Уровень III).

### **Процедура обжалования в связи с предполагаемым нарушением стандартов Административных правил штата Орегон (Oregon Administrative Rules), глава 581, раздел 022 (стандарты раздела 22), относящихся к программе «Талантливые и одаренные»**

Заявитель (учащийся, родители учащегося, посещающего школу в округе, или лицо, проживающее в округе) может обжаловать<sup>1</sup> окончательное решение Управляющего округом или назначенного им лица Выполняющему обязанности Управляющего государственным образованием в соответствии с административными правилами штата Орегон (OAR) 581-002-0001-581-002-0023.

\*\* Используемый в этой директиве термин «родитель» включает законного опекуна или лицо, выступающее в роли родителя. Статус и обязанности законного опекуна изложены в законе ORS 125.005 (4) и 125.300 - 125.325. Определение выполнения родительских обязанностей лицом (с целью установления места жительства), зависит от оценки факторов, перечисленных в законе ORS 419B.373. Определение для других целей зависит от оценки этих факторов и доверенности, составленной в соответствии с постановлением ORS 109.056. Для учащихся специального образования родителем также может являться суррогатный родитель, совершеннолетний учащийся, которому переданы родительские права, а также приемный родитель, в соответствии с законом OAR 581-015-2000.

---

<sup>1</sup> Апелляция должна соответствовать критериям, указанным в OAR 581-002-0005(1)(a).