

代码： KL
通过日期： 8/19/10
重新通过： 2/21/13; 8/22/19; 6/25/20; 4/13/23



公众投诉

董事会认真对待公众的关注。董事会致力于提供公平有效的投诉流程，以便尽可能寻求解决方案，不断提高学区的绩效，并提供开放的沟通渠道。该政策和随附的行政法规确立了处理投诉的程序。

投诉解决步骤

只要有可能，董事会就支持与最直接参与该问题的人一起解决问题。直接沟通通常可以促进迅速解决问题和相互理解问题。

当问题无法通过非正式的直接沟通解决时，在某些情况下可以提出正式投诉。解决投诉的一般步骤如下：

1. 第 1 步：如果投诉人未能与直接相关人员解决问题，投诉人可以向建筑物管理员或区级管理员提出正式投诉。我们鼓励投诉人使用KL-AR附带的投诉表，并且必须提供该表格上列出的信息。参与投诉流程的各方可以获得多种支持。
2. 第 2 步：如投诉未能在第1步解决，投诉人可向管理员或区级管理员的主管提出上诉。鼓励投诉人使用KL-AR随附的投诉上诉表，并且必须提供该表格上列出的信息。
3. 第 3 步：如果投诉在第 2 步未得到解决，投诉人可向总监或总监的指定人员提出上诉。总监或指定人员的决定构成学区的最终决定，除非特定法律或学区政策另有规定。

对校长的投诉应从步骤 2 开始，并向校长的主管提出。

对总监的投诉应向董事会主席提出。

对整个董事会的投诉应向董事会主席提出。对董事会成员的投诉应代表董事会向董事会

主席提出。对董事会主席的投诉应代表董事会向董事会副主席提出。

每个步骤的具体时间表和要求在KL-AR，投诉流程中列出。

有资格提出投诉的人

投诉可以由居住在学区的人、在该学区上学的学生的任何父母或监护人或学生提出。投诉人只能就自己的情况提出个人投诉，或在适当情况下代表自己的学生提出投诉。投诉不能代表他人的情况或代表一个团体提出。

提出投诉的时间表

所有投诉必须在以下日期后由学区收到：

1. 在指称的侵权行为或申诉人发现指称的侵权行为后的两年内。
对于持续发生的事件，时限必须从最近事件发生之日起计算；或
2. 在受影响的学生从学区毕业，搬离或以其他方式离开学区后的一年之内。

A. 补充规定

虽然公开董事会会议上的发言人可能会对运营和计划提出客观的批评，但董事会不会听取有关学区人员或与学校系统相关的任何人的个人投诉。董事会主席将指导发言人处理涉及个人的投诉的投诉程序。

总监将管理KL-AR投诉程序中规定的投诉流程，除非投诉是针对总监，董事会或董事会成员的，在这种情况下，KL-AR中描述的程序应由董事会管理。

这些投诉程序不适用于某些类型的投诉。当学区有其他政策或行政规则需要特定的投诉解决或上诉程序时，将适用这些特定规则而不是一般投诉程序。

如果直接向董事会或个别董事会成员提出投诉，投诉人将被转介到上述流程。董事会成员不得试图以任何官方身份以董事会成员个人的身份审议此类投诉。

严禁对任何提出投诉或参与投诉过程的人进行报复。对报复的担忧应立即提请相关方注意KL-AR投诉程序中所述。

如果任何投诉声称违反了俄勒冈州行政规则（OAR）第 581 章第 22 部分（第 22 部分标准）；俄勒冈州修订法规（ORS）339.285 - 339.303 或 OAR 581-021-0550 - 581-021-0570（限制和隔离）；ORS 659.850、OAR 581-021-0045 或 OAR 581-021-0046（与歧视有关）；OAR 581-021-0047（美洲原住民吉祥物）；或 ORS 659.852（报复），并且投诉未通过投诉程序解决，如果学生、在学区上学的学生的父母或监护人或居住在学区的人，投诉人可以向俄勒冈州教育部提出上诉学区的最终决定。俄勒冈州教育部将决定是否接受上诉。

区议会赞助的特许学校

学区董事会通过其与学区赞助的特许学校的特许协议，不会审查对特许学校董事会就任何投诉达成的决定的上诉，包括但不限于那些声称违反ORS 339.285 - 339.303或OAR 581-021-0550 - 581-021-0570（限制或隔离），ORS 659.852（报复），或适用的 OAR 第 581 章第 22 部分（第 22 部分标准），District 董事会对此拥有管辖权，并承认 特许学校董事会达成的决定为 District 董事会的最终决定。

政策结束

法律参考：

[ORS 192.610](#)
[ORS 332.107](#)
[ORS 659.852](#)
[OAR 581-022-2370](#)
[OAR 581-002-0001 – 002-0005](#)

安德森诉Central Point学区案，746 F.2d 505（9th Cir. 1984）
康尼克 v. 迈尔斯，461 U.S. 138（1983）。